

客户访谈： OPEN MIND 服务



KÄRCHER

在卡赫，遍布全球 80 个国家的 15,330 名员工共同致力于让世界变得更清洁。作为一家可持续发展的家族企业，卡赫深信，重要的东西必须得到精心呵护，这样它们才能经久耐用，并在未来持续保值。卡赫在全球范围内提供清洁和护理解决方案。作为产品，作为服务工作，作为服务产品。既可作为专业用户的全套产品，也可作为每个家庭不可或缺的必需品。1935 年，阿尔弗雷德·卡赫 (Alfred Kärcher) 创立了自己的公司，奠定了成功的基础。如今，卡赫已成为清洁技术领域的全球市场领导者和大型跨国公司，2022 年的营业额将达到 31.6 亿欧元。

www.kaercher.com/

采访合作伙伴：

Achim Sanzenbacher

原型设计主管

Michael Bensch

原型团队的 CAM 和铣削专家



从左到右，来自 Kärcher 的 Achim Sanzenbacher 和 Michael Bensch，以及来自 OPEN MIND 的 Steffen Völker 和 Aleš Vurušič

自 2018 年以来，卡赫一直依靠 hyperMILL CAD/CAM 系统进行原型设计。当时为什么选择 hyperMILL？

我们当时正在寻找一家供应商能够提供全面服务和技术领先的 CAD/CAM 解决方案。对我们来说，找到一个可靠且值得信赖的合作伙伴非常重要，而 OPEN MIND 的软件令我们信服。创新的 hyperMILL 策略，尤其是五轴技术也让我们信服。此外，个性化服务也起到了决定性作用。

转换到新的 CAD/CAM 系统总是一个挑战。您如何描述实施过程？

我们很清楚，这将是一项非常艰巨的任务。但是，我们很快就意识到，我们选择 OPEN MIND 作为合作伙伴是正确的。从一开始，我们就进行了持续的、关于解决方案的信息交流。他们认真倾听，我们遇到任何问题都可以向 OPEN MIND 的联系人求助。我们一起分析并优化了流程。实施和流程支持工作都非常顺利。我们一直希望从一个可靠的合作伙伴那里获得这样的支持。

如今的合作情况如何？

我们的 OPEN MIND 联系人会定期检查是否一切正常，或者我们是否需要支持。这意味着我们不必事事躬亲，也不必事事忧心，堪称服务典范。与此同时，我们还是测试人员，因此有机会在实际生产环境中测试新功能。相互支持和经验交流给我们留下了深刻印象。最终，我们可以说，我们获得了一个全面有效的整体概念。有了 hyperMILL，我们就拥有了高性能的 CAD/CAM 解决方案和各方面令人信服的服务。

请访问我们的网站，了解有关全面的 OPEN MIND 服务的更多信息！



www.openmind-tech.com/cn/service/

OPEN MIND
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

www.openmind-tech.com