

# Röportaj: OPEN MIND hizmetleri



## KÄRCHER

Kärcher'de 80 ülkede 15.330 kişiden oluşan bir ekip, dünyayı biraz daha temiz hale getirmek için birlikte çalışmaktadır. Sürdürülebilir bir aile şirketi olarak, önemli şeylerin uzun ömürlü olması ve gelecekte de değerini koruması için onlara özen gösterilmesi gerektiğine inanmaktadır. Kärcher dünya çapında bir ürün olarak, bir hizmet olarak bir servis olarak temizlik ve bakım çözümleri sunmaktadır. Profesyonel kullanıcılar için eksiksiz bir paket olarak veya her ev için vazgeçilmez bir zorunluluk olarak. Alfred Kärcher, 1935 yılında şirketini kurarak başarının temelini atmıştır. Bugün Kärcher, temizlik teknolojisinde dünya pazar lideri ve 2022 yılında 3,16 milyar Euro ciroya sahip büyük bir küresel şirkettir.

[www.kaercher.com](http://www.kaercher.com)

### Görüşülen kişiler:

#### Achim Sanzenbacher

Prototipleme Grup Müdürü

#### Michael Bensch

CAM ve Prototipleme  
Ekip Frezeleme Uzmanı



Kärcher'dan Achim Sanzenbacher ve Michael Bensch ve OPEN MIND'dan Steffen Völker ve Aleš Vurušič, soldan sağa.

### Kärcher, 2018'den beri prototipleme için hyperMILL CAD/CAM sistemine güveniyor. O zaman neden hyperMILL'i seçtiniz?

Teknolojik açıdan lider CAD/CAM çözümü ile kapsamlı bir hizmet sunan sağlayıcı arıyorduk. Güvenilir ve güvenilir işbirliği için bir ortak bulmak bizim için önemliydi ve OPEN MIND ile yazılım konusunda ikna olduk. Ayrıca yenilikçi hyperMILL stratejileri ve özellikle 5 eksenli teknoloji de bizi ikna etti. Ek olarak, bireysel hizmetler belirleyici oldu.

### Yeni bir CAD/CAM sistemine geçmek her zaman zorlu bir süreçtir. İmplementasyon sürecini nasıl tanımlarsınız?

Bunun çok zorlu bir görev olacağı bizim için açıktı. Ancak OPEN MIND ile doğru iş ortağını seçtiğimizi çok çabuk anladık. En başından itibaren sürekli ve çözüm odaklı bir bilgi alışverişi oldu. Bizi dinlediler ve herhangi bir sorunla karşılaştığımızda OPENMIND yetkilimize başvurduk. Birlikte süreçleri analiz ve optimize ettik. Uygulama ve süreç desteği çok sorunsuz ilerledi. Güvenilir iş ortağımızdan bu tür destekleri her zaman istedik.

### Peki işbirliğiniz bugün nasıl görünüyor?

OPEN MIND irtibat kişimiz her şeyin yolunda gidip gitmediğini veya desteğe ihtiyacımız olup olmadığını görmek için düzenli olarak bizi kontrol ediyor. Bu kendimizi dahil olmak istemediğimiz durumlara ve endişelenmemize gerek olmadığı anlamına geliyor ki bu örnek teşkil eden bir durumdur. Bu arada biz beta testçisiyiz ve böylece yeni işlevleri gerçek üretim ortamında test etme fırsatımız oluyor. Karşılıklı destek ve deneyim alışverişi bizi çok etkiledi. Sonuç olarak, her yerde işe yarayan genel bir konsept aldığımızı söyleyebiliriz. hyperMILL ile yüksek performanslı bir CAD/CAM çözümüne ve tüm alanlarda ikna edici hizmetlere sahibiz.

Kapsamlı OPEN MIND hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için web sitemizi ziyaret edin!



[www.openmind-tech.com/tr/service/](http://www.openmind-tech.com/tr/service/)

**OPEN MIND**  
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

[www.openmind-tech.com](http://www.openmind-tech.com)